

Reklamační postup pro rozvaděče

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Reklamační postup pro rozvaděče („**Reklamační postup**“) je nedílnou součástí Reklamačního řádu. Povinností kupujícího je se seznámit se zněním Reklamačního postupu ještě před uskutečněním objednávky zboží. Provedením objednávky zboží a následně jeho koupí dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, mimo jiné tak dochází i k udělení souhlasu kupujícího s Reklamačním postupem a potvrzení, že se s ním seznámil.
- 1.2. Reklamační postup byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a vztahuje se na rozvaděče, u nichž jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.
- 1.3. Zákazníkem prodávajícího A-Z TRADERS s.r.o., IČO 074 62 522, se sídlem Jeremiášova 2581/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5 (dále jen „**Prodávající**“) je kupující-podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupující**“).

2. Záruka na rozvaděč

- 2.1. Záruka se vztahuje výhradně na vady týkající se plastového krytu rozvaděče a na správnost provedení vnitřního propojení komponent.
- 2.2. Prodávající v rámci posouzení oprávněnosti reklamačního nároku rozvaděče vždy posuzuje vadu s přihlédnutím ke způsobu a míře opotřebení.
- 2.3. Nebezpečí škody na rozvaděči přechází na Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva k němu. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má rozvaděč při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího.

3. Záruční doba

- 3.1. Na rozvaděč je poskytována záruka ze strany Prodávajícího, a to do doby prvního zásahu do rozvaděče.

4. Výluky ze záruky

- 4.1. Oprávněnost reklamace posoudí Prodávající. Záruka se nevztahuje a jako řádnou reklamaci nelze přijmout závadu nebo poruchu rozvaděče, pokud je splněna jedna nebo více z těchto podmínek:
 - a) nevhodné uskladnění či manipulace;
 - b) vyšší moc, jako např. poškození bouřkou, úderem blesku, přepětím, statickou či atmosférickou elektřinou, požárem, vichřicí, povodní atd., a/nebo ostatními přírodními vlivy, včetně např. zvěří;
 - c) závady, které nemají relevantní vliv na správnou funkci rozvaděče, např. kosmetické vady, obvyklé opotřebení.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případech, které nejsou výslovně upraveny tímto Reklamačním postupem, se postupuje dle ustanovení Reklamačního řádu. Reklamační postup je ve vztahu k Reklamačnímu řádu speciálním dokumentem, který jej doplňuje a konkretizuje.
- 5.2. Promlčecí lhůta pro nároky vznikající na základě tohoto Reklamačního postupu je jeden rok od okamžiku, kdy tento nárok mohl být uplatněn poprvé. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že bude v rozporu s imperativními normami rozhodného práva. Jestliže by tato skutečnost nastala, pak se uplatní nejkratší přípustná promlčecí lhůta upravená rozhodným právem.

- 5.3. Stane-li se jakékoliv ustanovení Reklamačního postupu neplatným nebo nevymahatelným, nebo je-li jako takové shledáno příslušným soudem či jiným orgánem nadaným pravomocí vydávat závazné rozhodnutí či nálezy, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Reklamačního postupu. Bude-li to možné, pak namísto takového ustanovení bude využito ustanovení s co nejpodobnějším významem.
- 5.4. Vzhledem k tomu, že Prodávající má sídlo v České republice, Reklamační postup se řídí a má být vykládán v souladu s právním řádem České republiky. Pro případ soudního sporu s Prodávajícím se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Prodávající.
- 5.5. Pro případ, že by Prodávající nevykonal nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle Reklamačního postupu nebo podle právních předpisů, nebo na něm netrval, pak takovéto jednání ze strany Prodávajícího nebude považováno za vzdání se takového práva z jeho strany.
- 5.6. Tento Reklamační postup je v účinnosti od 1.5.2025.